

Przedmiot: PROCESY PRODUKCYJNE I DYSTRYBUCYJNE

Klasa: 3

Liczba godzin tygodniowo: 3

Dział 1. Przepisy BHP w przedsiębiorstwie logistycznym

OCENĘ NIEDOSTATECZNĄ otrzymuje uczeń, który nie spełnił wymagań na ocenę dopuszczającą.

OCENĘ DOPUSZCZAJĄCĄ otrzymuje uczeń, który:

- definiuje podstawowe pojęcia związane z bezpieczeństwem i higieną pracy
- wymienia przykłady czynników fizycznych szkodliwych dla zdrowia (np. hałas, wibracje)
- rozumie, że narażenie na czynniki szkodliwe może prowadzić do negatywnych skutków zdrowotnych
- wymienia przykłady czynników chemicznych, biologicznych i mutagennych, które mogą występować w środowisku pracy
- wymienia przykłady czynników uciążliwych w środowisku pracy (np. hałas, oświetlenie, temperatura)
- rozumie, że narażenie na czynniki uciążliwe może prowadzić do obniżenia komfortu pracy i wydajności
- wymienia przykłady ogólnych zagrożeń występujących w środowisku pracy (np. urazy, zatrucia)
- wymienia podstawowe środki ochrony indywidualnej (np. kask, rękawice, buty ochronne).
- definiuje podstawowe zasady bezpiecznego podnoszenia ciężarów
- Podaje przykłady ogólnych przyczyn wypadków przy pracy (np. poślizgnięcia, upadki)
- rozumie, że wypadki przy pracy mogą mieć poważne konsekwencje dla pracownika i pracodawcy
- definiuje podstawowe pojęcia związane z ergonomią
- rozumie, że nieergonomiczne stanowisko pracy może prowadzić do zmęczenia i kontuzji
- definiuje podstawowe pojęcia związane z ochroną przeciwpożarową
- wymienia podstawowe rodzaje gaśnic
- rozróżnia rodzaje gaśnic
- wymienia przykłady podstawowych znaków bezpieczeństwa (np. zakaz wjazdu, obowiązek noszenia kasku)
- rozumie, że oznakowanie bezpieczeństwa ma na celu poprawę bezpieczeństwa pracy

OCENĘ DOSTATECZNĄ otrzymuje uczeń, który spełnia wymagania na ocenę dopuszczającą oraz:

- wykazują się częstą aktywnością podczas zajęć
- opisuje różne rodzaje czynników fizycznych szkodliwych (np. hałas, wibracje, promieniowanie)
- identyfikuje potencjalne źródła tych czynników w środowisku pracy logistyka
- rozumie podstawowe zasady ochrony przed szkodliwymi czynnikami fizycznymi
- opisuje różne rodzaje czynników chemicznych, biologicznych i mutagennych (np. pyły, bakterie, wirusy)
- opisuje podstawowe zasady ochrony przed szkodliwymi czynnikami chemicznymi, biologicznymi i mutagennymi
- opisuje różne rodzaje czynników uciążliwych (np. ergonomia stanowiska pracy, mikroklimat)

- stosuje środki ograniczające działania czynników uciążliwych
- opisuje różne rodzaje zagrożeń występujących w środowisku pracy logistycznej (np. fizyczne, chemiczne, biologiczne, ergonomiczne)
- identyfikuje potencjalne źródła tych zagrożeń w konkretnym miejscu pracy
- opisuje konkretne zagrożenia związane z obsługą maszyn i urządzeń (np. wózki widłowe, taśmociągi)
- wymienia środki ochrony zbiorowej stosowane w logistyce (np. bariery ochronne, systemy wentylacji)
- opisuje różne rodzaje wypadków przy pracy występujące w logistyce (np. urazy mechaniczne, porażenia prądem, zatrucia)
- wymienia czynniki ryzyka związane z wystąpieniem wypadków przy pracy (np. nieodpowiednie oświetlenie, brak zabezpieczeń)
- omawia podstawowe pojęcia związane z chorobami zawodowymi
- opisuje podstawowe zasady ergonomii w kontekście pracy fizycznej
- identyfikuje elementy stanowiska pracy, które mogą wpływać na zdrowie i bezpieczeństwo pracownika (np. wysokość stołu, oświetlenie)
- uzasadnia związek między ergonomią a wydajnością pracy
- opisuje różne rodzaje systemów gaśniczych stosowanych w magazynach (np. tryskaczowe, gazowe)
- rozpoznaje oznaczenia na gaśnicach
- stosuje zasady bezpiecznego korzystania z gaśnic
- opisuje różne rodzaje znaków bezpieczeństwa stosowanych w magazynach (np. ostrzegawcze, zakazu, nakazu)
- identyfikuje oznaczenia na znakach bezpieczeństwa

OCENĘ DOBRĄ otrzymuje uczeń, który spełnia wymagania na ocenę dostateczną oraz:

- wykazuje się częstą aktywnością podczas zajęć udzielając odpowiedzi poprawnych merytorycznie wykazując się znajomością omawianych zagadnień
- analizuje ryzyko związane z występowaniem czynników fizycznych w konkretnym miejscu pracy
- proponuje działania profilaktyczne mające na celu ograniczenie narażenia pracowników na szkodliwe czynniki
- korzysta z podstawowych narzędzi do oceny ryzyka
- analizuje ryzyko związane z występowaniem czynników chemicznych, biologicznych i mutagennych w konkretnym miejscu pracy
- analizuje ryzyko związane z występowaniem czynników uciążliwych w konkretnym miejscu pracy
- charakteryzuje czynniki zagrożenia w środowisku pracy
- analizuje konkretne przypadki wypadków w logistyce i wskazuje możliwe przyczyny
- proponuje rozwiązania techniczne i organizacyjne, które mogłyby zapobiec tym wypadkom
- analizuje konkretne przypadki wypadków przy pracy i wskazuje ich przyczyny
- proponuje działania zapobiegawcze mające na celu zmniejszenie ryzyka wystąpienia wypadków
- omawia związek między warunkami pracy a wystąpieniem chorób zawodowych
- wymienia przepisy prawa dotyczące choroby zawodowej oraz wypadku przy pracy
- analizuje ergonomię konkretnego stanowiska pracy w logistyce

- proponuje modyfikacje stanowiska pracy w celu poprawy jego ergonomii
- korzysta z prostych narzędzi do oceny ergonomii
- analizuje ryzyko pożarowe w różnych typach magazynów
- dobiera odpowiednie środki gaśnicze do różnych rodzajów materiałów przechowywanych w magazynie
- opracowuje prosty plan ewakuacji w przypadku pożaru
- dobiera odpowiednie znaki bezpieczeństwa do konkretnych zagrożeń występujących w magazynie

OCENĘ BARDZO DOBRĄ otrzymuje uczeń, który spełnia wymagania na ocenę dobrą oraz:

- wykazuje się częstą aktywnością podczas zajęć udzielając odpowiedzi poprawnych merytorycznie wykazując się gruntowną znajomością omawianych zagadnień
- opracowuje program ochrony zdrowia i bezpieczeństwa pracy w zakresie czynników fizycznych
- wykonuje pomiary poziomu narażenia na czynniki fizyczne
- ewaluuje skuteczność działań profilaktycznych
- opracowuje program ochrony zdrowia i bezpieczeństwa pracy w zakresie czynników chemicznych, biologicznych i mutagennych
- opracowuje program poprawy warunków pracy w zakresie czynników uciążliwych
- opracowuje szczegółowy plan działań zapobiegawczych dla konkretnego stanowiska pracy w logistyce
- przeprowadza ocenę ryzyka i identyfikuje najbardziej krytyczne punkty
- posługuje się przepisami prawnymi w przypadku choroby zawodowej oraz wypadku w pracy
- opracowuje program poprawy ergonomii dla wybranego obszaru w magazynie lub zakładzie logistycznym
- wykonuje pomiary antropometryczne i ocenia dopasowanie wyposażenia do wymiarów ciała pracownika
- opracowuje procedury postępowania w przypadku pożaru w magazynie
- wykonuje przegląd systemów gaśniczych i urządzeń przeciwpożarowych

OCENĘ CELUJĄCĄ otrzymuje uczeń, który spełnił wymagania na ocenę bardzo dobrą oraz:

- samodzielnie i twórczo rozwija swoje zainteresowania
- biegle posługuje się posiadaną wiedzą, używa fachowej terminologii
- proponuje nietypowe rozwiązania zadań i problemów
- jego wypowiedzi mają przemyślaną konstrukcję i nie zawierają żadnych błędów
- stosuje procedury w przypadku pożarów materiałów niebezpiecznych

Dział 2. Tworzenie ofert handlowych magazynu

OCENĘ NIEDOSTATECZNĄ otrzymuje uczeń, który nie spełnił wymagań na ocenę dopuszczającą.

OCENĘ DOPUSZCZAJĄCĄ otrzymuje uczeń, który:

- omawia podstawowe pojęcia związane z handlem
- wymienia podstawowe elementy oferty handlowej (np. nazwa produktu, cena)
- rozumie, że oferta handlowa jest narzędziem służącym do przekazania informacji o produkcie lub usłudze
- definiuje podstawowe pojęcie umowy

- rozumie, że oferta handlowa jest podstawą do zawarcia umowy

OCENĘ DOSTATECZNĄ otrzymuje uczeń, który spełnia wymagania na ocenę dopuszczającą oraz:

- opisuje różne rodzaje ofert handlowych (np. oferta indywidualna, oferta zbiorowa)
- identyfikuje elementy oferty, które mają największy wpływ na decyzję klienta
- rozumie znaczenie jasnej i zrozumiałej prezentacji oferty
- opisuje rodzaje ofert handlowych (np. wiążąca, niewiążąca)
- identyfikuje elementy oferty, które mają znaczenie prawne
- rozumie pojęcie terminu ważności oferty
- opisuje różne rodzaje usług magazynowych (np. składowanie, konfekcjonowanie) jako elementu oferty
- identyfikuje najważniejsze czynniki, które wpływają na decyzję klienta przy wyborze magazynu
- rozumie znaczenie jasnej i zrozumiałej prezentacji oferty

OCENĘ DOBRĄ otrzymuje uczeń, który spełnia wymagania na ocenę dostateczną oraz:

- wykazuje się częstą aktywnością podczas zajęć udzielając odpowiedzi poprawnych merytorycznie wykazując się znajomością omawianych zagadnień
- analizuje oferty handlowe konkurencji
- tworzy prostą ofertę handlową na podstawie dostarczonych informacji
- potrafi dostosować ofertę do potrzeb konkretnego klienta
- analizuje proste umowy kupna-sprzedaży
- rozpoznaje różnice między ofertą a zamówieniem
- potrafi wskazać konsekwencje prawne nieprawidłowo sformułowanej oferty
- tworzy prostą ofertę handlową na usługi magazynowe
- wylicza podstawowe koszty związane z usługami magazynowymi

OCENĘ BARDZO DOBRĄ otrzymuje uczeń, który spełnia wymagania na ocenę dobrą oraz:

- wykazuje się częstą aktywnością podczas zajęć udzielając odpowiedzi poprawnych merytorycznie wykazując się gruntowną znajomością omawianych zagadnień
- opracowuje kompleksową ofertę handlową, uwzględniając wszystkie istotne elementy.
- wykonuje kalkulację kosztów i marży
- negocjuje warunki umowy na podstawie przygotowanej oferty
- opracowuje kompleksową ofertę handlową, uwzględniając aspekty prawne
- analizuje umowy handlowe pod kątem zgodności z przepisami prawa
- rozpoznaje sytuacje, w których konieczna jest konsultacja z prawnikiem
- opracowuje kompleksową ofertę handlową na usługi magazynowe, uwzględniając indywidualne potrzeby klienta
- wykonuje analizę konkurencji i dostosowuje ofertę do warunków rynkowych

OCENĘ CELUJĄCĄ otrzymuje uczeń, który spełnił wymagania na ocenę bardzo dobrą oraz:

- samodzielnie i twórczo rozwija swoje zainteresowania
- biegle posługuje się posiadaną wiedzą, używa fachowej terminologii
- proponuje nietypowe rozwiązania zadań i problemów
- wypowiedzi ucznia mają przemyślaną konstrukcję i nie zawierają żadnych błędów

Dział 3. Obowiązki stron umowy, procedury reklamacji

OCENĘ NIEDOSTATECZNĄ otrzymuje uczeń, który nie spełnił wymagań na ocenę dopuszczającą.

OCENĘ DOPUSZCZAJĄCĄ otrzymuje uczeń, który:

- określa podstawowe podmioty uczestniczące w łańcuchu dostaw (producent, klient)
- rozumie, że przepływ towarów wymaga współpracy różnych podmiotów
- rozumie, że za wykonanie umowy odpowiada sprzedawca
- wymienia podstawowe obowiązki sprzedawcy
- określa, że za przechowywanie towarów odpowiadają specjalistyczne firmy
- definiuje podstawowe pojęcie reklamacji
- rozumie, że reklamacja może dotyczyć wad towaru lub usługi
- wymienia podstawowe elementy reklamacji (np. opis wady, żądanie)
- rozumie, że procedury reklamacyjne mogą różnić się w zależności od kraju
- wymienia podstawowe dokumenty związane z reklamacją (np. faktura, list przewozowy)
- wymienia podstawowe elementy odpowiedzi na reklamację (np. data, numer sprawy)
- wymienia towary i usługi wyłączone spod prawa reklamacyjnego
- wyjaśnia pojęcie rzeczoznawcy
- rozumie, że rzeczoznawca wydaje opinie na temat wartości lub stanu rzeczy
- opisuje sytuacje, w których może być potrzebna opinia rzeczoznawcy
- rozumie, że zabezpieczenie towaru ma na celu zachowanie jego stanu do czasu oceny
- wymienia podstawowe metody zabezpieczenia (np. plombowanie, opisywanie)

OCENĘ DOSTATECZNĄ otrzymuje uczeń, który spełnia wymagania na ocenę dopuszczającą oraz:

- wykazuje się częstą aktywnością podczas zajęć
- opisuje role różnych podmiotów w łańcuchu dostaw (np. dostawca, dystrybutor, detalista)
- identyfikuje podmioty uczestniczące w konkretnym przykładzie przepływu towarów
- wymienia i charakteryzuje konkretne podmioty w łańcuchu dostaw
- opisuje różne rodzaje odpowiedzialności (umowna, deliktowa)
- rozpoznaje podmioty, które mogą ponosić odpowiedzialność za szkody powstałe w trakcie transportu towarów
- wskazuje na znaczenie ubezpieczenia w ograniczaniu ryzyka
- rozumie znaczenie prawidłowego zabezpieczenia towarów podczas przechowywania
- opisuje różne rodzaje reklamacji (np. reklamacja z tytułu rękojmi, gwarancji)
- identyfikuje podmioty uprawnione do składania reklamacji
- wyjaśnia znaczenie terminów przedawnienia roszczeń
- opisuje różne rodzaje reklamacji w handlu międzynarodowym (np. dotyczące jakości towaru, opóźnienia w dostawie)
- wymienia podmioty uprawnione do składania reklamacji w handlu międzynarodowym
- wymienia konwencje międzynarodowe regulujące handel (np. Konwencja Wiedeńska)
- opisuje różne rodzaje odpowiedzi na reklamację (pozytywna, negatywna)
- podaje podstawy prawne rozpatrywania reklamacji
- rozumie znaczenie jasnej i zrozumiałej komunikacji w odpowiedzi na reklamację
- charakteryzuje sposoby zawierania umów
- wymienia przypadki towarów niepodlegających przepisom dotyczącym reklamacji

- opisuje różne rodzaje rzeczoznawców (np. rzeczoznawca majątkowy, rzeczoznawca budowlany)
- charakteryzuje czynniki wpływające na wybór rzeczoznawcy
- respektuje znaczenie niezależności rzeczoznawcy
- opisuje różne rodzaje towarów wymagających specjalnego zabezpieczenia
- rozpoznaje czynniki wpływające na wybór metody zabezpieczenia
- uzasadnia znaczenie dokumentacji związanej z zabezpieczeniem towaru

OCENĘ DOBRĄ otrzymuje uczeń, który spełnia wymagania na ocenę dostateczną oraz:

- wykazuje się częstą aktywnością podczas zajęć udzielając odpowiedzi poprawnych merytorycznie wykazując się znajomością omawianych zagadnień
- analizuje strukturę łańcucha dostaw w różnych branżach
- dobiera odpowiednich partnerów logistycznych dla określonego produktu
- ocenia wpływ różnych podmiotów na efektywność łańcucha dostaw
- analizuje proste umowy kupna-sprzedaży pod kątem odpowiedzialności stron
- dobiera odpowiednie klauzule umowne, które minimalizują ryzyko odpowiedzialności
- ocenia wpływ różnych czynników na wysokość odszkodowania
- analizuje procesy magazynowe w różnych branżach
- dobiera odpowiednie usługi magazynowe dla określonych produktów
- analizuje proste umowy kupna-sprzedaży pod kątem warunków reklamacyjnych
- dobiera odpowiednie dokumenty do złożenia reklamacji
- dobiera odpowiednie dokumenty do złożenia reklamacji międzynarodowej
- analizuje reklamacje pod kątem zasadności
- analizuje sytuacje, w których konieczne jest zlecenie opinii rzeczoznawcy
- dobiera odpowiedniego rzeczoznawcę do konkretnego zadania
- przygotowuje zlecenie na opinię rzeczoznawcy
- analizuje sytuacje, w których konieczne jest szczególne zabezpieczenie towaru.
- dobiera odpowiednie metody zabezpieczenia dla różnych rodzajów towarów
- potrafi sporządzić protokół zabezpieczenia towaru

OCENĘ BARDZO DOBRĄ otrzymuje uczeń, który spełnia wymagania na ocenę dobrą oraz:

- wykazuje się częstą aktywnością podczas zajęć udzielając odpowiedzi poprawnych merytorycznie wykazując się gruntowną znajomością omawianych zagadnień
- opracowuje model łańcucha dostaw dla wybranego produktu
- wykonuje analizę SWOT dla wybranych podmiotów w łańcuchu dostaw
- proponuje rozwiązania mające na celu optymalizację przepływu towarów w łańcuchu dostaw
- opracowuje kompleksową umowę kupna-sprzedaży, uwzględniając aspekty odpowiedzialności
- wykonuje analizę ryzyka związanego z odpowiedzialnością w łańcuchu dostaw
- proponuje rozwiązania mające na celu optymalizację zarządzania ryzykiem
- wykonuje analizę kosztów związanych z przechowywaniem towarów
- wykazuje konsekwencje prawne nieuzasadnionej odmowy przyjęcia reklamacji
- stosuje przepisy dotyczące reklamacji właściwe dla kraju pochodzenia
- dobiera odpowiednie argumenty do uzasadnienia decyzji o uznaniu lub odrzuceniu reklamacji
- omawia zasady dochodzenia roszczeń na podstawie opinii rzeczoznawcy
- tworzy protokół zabezpieczenia towaru

OCENĘ CELUJĄCĄ otrzymuje uczeń, który spełnił wymagania na ocenę bardzo dobrą oraz:

- samodzielnie i twórczo rozwija swoje zainteresowania
- biegle posługuje się posiadaną wiedzą, używa fachowej terminologii
- proponuje nietypowe rozwiązania zadań i problemów
- wypowiedzi ucznia mają przemyślaną konstrukcję i nie zawierają żadnych błędów

Dział 4. Rozwiązywanie arkuszy egzaminacyjnych

Wymagania edukacyjne obejmują zrealizowany zakres materiału. Przy ocenie prac pisemnych w formie arkusza egzaminacyjnego stosuje się ustalone zasady oceniania (wg wytycznych CKE), a ocena jest zgodna z % uzyskanych punktów wg zapisów w Statucie.