

Wymagania edukacyjne- USŁUGI DODATKOWE W OBIEKCIE ŚWIADCZĄCYM USŁUGI HOTELARSKIE KL 1

1. Usługi dodatkowe w obiektach świadczących usługi hotelarskie				
na ocenę dopuszczającą uczeń potrafi:	na ocenę dostateczną uczeń potrafi:	na ocenę dobrą uczeń potrafi :	na ocenę bardzo dobrą uczeń potrafi:	na ocenę celującą uczeń potrafi:
- definiować usługi dodatkowe - wskazać rodzaje usług dodatkowych realizowanych w obiekcie hotelarskim	- określić cechy usług dodatkowych - rozróżniać usługi płatne i bezpłatne w obiekcie hotelarskim - opisać usługi dodatkowe uzupełniające, towarzyszące i fakultatywne	- wymienić czynniki decydujące o poziomie usług hotelarskich - opisać elementy oferty usług rehabilitacyjnych, SPA i wellness - określić wymagania kategoryzacyjne dotyczące świadczenia usług dodatkowych w różnych obiektach hotelarskich	- wymienić pakiety usług dodatkowych - opisać elementy oferty usług rekreacyjnych i sportowych - określić usługi specjalne dla specjalnych gości	- wyjaśnić zasady odpłatności za usługi dodatkowe - określić czynniki wpływające na kształtowanie oferty hotelu - określić znaczenie usług dodatkowych dla prawidłowego funkcjonowania obiektu hotelarskiego
2. Przygotowanie usług dodatkowych do sprzedaży i realizacji				
na ocenę dopuszczającą uczeń potrafi:	na ocenę dostateczną uczeń potrafi:	na ocenę dobrą uczeń potrafi :	na ocenę bardzo dobrą uczeń potrafi:	na ocenę celującą uczeń potrafi:
- definiować pojęcie oferty i dystrybucji - wymienić formy przyjmowania zamówień na usługi dodatkowe	- określić elementy niematerialne i niematerialne produktu hotelarskiego - wyjaśnić zasady przyjmowania zamówień na usługi dodatkowe	- określić zasady tworzenia oferty usług dodatkowych - wymienić podstawowe środki promocji usług hotelowych - określić elementy zamówienia usług dodatkowych	- określić zasady tworzenia usług dodatkowych specjalnych - opisać środki promocji usług hotelowych	- omówić narzędzia prezentacji oferty usług dodatkowych